

## Reglur 2019\_akstursþjónusta\_drög til afgreiðslu 24.5.2019

- Helstu atriði til skoðunar:
- Farþegi/þjónustuþegi:
- Til að mæta ólíkum þörfum notenda þjónustunnar er mikilvægt að greina farþega/þjónustuþega í hópa.
- A Farþegar gangandi
- B Farþegar í hjólastól
- C Farþegar sem auknar stuðningsþarfir (Maður á mann)
- 

- **Þjónustutími 6.30 til 24.00**

A: Fastar ferðir

B: Tilfallandi ferðir

- **Þjónustutími 10,00 – 22,00**

C: Stórhátíðir og rauðir dagar? (Fastar ferðir)

- **Verðskrá:**

- **Fargjald: sama og almennt fargjald Strætó fyrir fullorðna án afsláttar samkvæmt verðskrá**

Fastar ferðir: (ath: skilgreining: Mannvit/Raggi) Fyrirfram bókaðar ferðir; hálf fargjald

Tilfallandi ferðir (ath: skilgreining: Mannvit/Raggi) Bókað af notanda beint; fullt fargjald

Stórhátíðir og rauðir dagar

Fastar ferðir

fullt fargjald

No show ferðir

fast verð, tvöfalt fullt fargjald

**Skilgreina No show í Þjónustulýsingu (skoða fyrirvara og aðstæður)**

- **Akstur skólabarna** í samræmi við reglur um akstur skólabarna
  - **Akstur eldri borgara** í samræmi við reglur Fjölskyldusviðs
  - **Aðgengi aðila með aksturstyrk** í samræmi við reglur Fjölskyldusviðs
- Tilfallandi ferðir (ath. Skilgreining) Bókað af notanda beint við fullt fargjald strætó þjónustuaðila eða Taxa.

**Kef-airport; viðbótarþjónusta greidd af notanda?** Skoða bókunarfyrirvara, skoða með fylgdarmenn og fjölskyldumeðlimi

- **Þjálfun ökumanna** Mikilvægt að skerpa á reglum varðandi hæfi ökumanna og setja sem skilyrði að ökumenn hafi hlotið viðeigandi þjálfun.
- **Merkingar á bílstjórum** Bílstjórar sem sinna þjónustunni skulu bera auðkenni
- **Merkingar á bílum** Bílar sem sinna þjónustunni skulu bera auðkenni
- **Maður á mann** Skilgreind viðbótarþjónusta við einstaklinga með auknar stuðningsþarfir
- **Persónuvernd** skoða með hvort þurfi að setja inn viðbótarreglur í tengslum við ný persónuverndarlög